

Số: /BHXH-TTKT
V/v quán triệt, triển khai Quyết định số
378/QĐ-BHXH ngày 11/3/2020

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2020

Kính gửi: - Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Ngày 11/3/2020, Tổng Giám đốc đã ký Quyết định số 378/QĐ-BHXH ban hành Quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của BHXH Việt Nam (Quyết định số 378/QĐ-BHXH), thay thế Quyết định số 868/QĐ-BHXH ngày 08/6/2016. Tuy nhiên thực hiện chỉ đạo của Ban Chấp hành Trung ương Đảng và Thủ tướng Chính phủ về việc hạn chế tập trung đông người, tiếp xúc trực tiếp để phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19), BHXH Việt Nam chưa tổ chức Hội nghị triển khai Quyết định số 378/QĐ-BHXH; để kịp thời thống nhất thực hiện trong toàn Ngành, Tổng Giám đốc yêu cầu Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam như sau:

1. Quán triệt, triển khai Quyết định số 378/QĐ-BHXH đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt là công chức, viên chức, người lao động được giao phụ trách, làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Thực hiện nghiêm túc quy định tại Quyết định 378/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam về thẩm quyền, trách nhiệm và quy trình, trình tự, thời hạn tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tuân thủ đầy đủ các quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật BHXH năm 2014 và các văn bản pháp luật có liên quan.

3. Có biện pháp chỉ đạo, triển khai kịp thời các nội dung yêu cầu của Tổng Giám đốc tại Công văn số 469/BHXH-TTKT ngày 18/02/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên góp phần thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, nâng cao vị thế, uy tín của Ngành.

Đề nghị Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam triển khai, thực hiện những nội dung nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về BHXH Việt Nam (qua Vụ Thanh tra - Kiểm tra) để xem xét, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc (để b/c);
- Lưu: VT, TTKT (02b).

**TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
VỤ TRƯỞNG VỤ THANH TRA KIỂM TRA**

Trần Đức Long