

Số: /KH- BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

**KẾ HOẠCH****Đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng từ năm 2020 đến năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh triển khai các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam ban hành Kế hoạch “Đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp (TCTN) không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng từ năm 2020 đến năm 2025” như sau:

**I. MỤC ĐÍCH**

Xây dựng nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp chủ yếu đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng (bao gồm cả các tổ chức đại lý của ngân hàng) theo nhiệm vụ được phân công tại Chương trình hành động thực hiện chiến lược tài chính toàn diện quốc gia ban hành kèm theo Quyết định số 149/QĐ-TTg và Chỉ thị số 22/CT-TTg phù hợp với lộ trình phát triển mô hình đại lý ngân hàng, kênh phân phối hiện đại, đặc biệt là ở các vùng chưa hoặc ít có dịch vụ ngân hàng, vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương của Chính phủ, của Ngành về việc đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, tổ chức đại lý của ngân hàng, tập trung tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích của việc chi trả không dùng tiền mặt, quy trình, thủ tục thực hiện; các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng.

2. Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy trình chi trả các chế độ BHXH, bảo hiểm thất nghiệp và quản lý người hưởng nhằm phù hợp với quy trình cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt của ngân hàng, tổ chức đại lý của ngân hàng

cung ứng dịch vụ chi hộ đảm bảo tính an toàn, bảo mật và thực hiện giao dịch điện tử.

3. Chuẩn hóa thông tin dữ liệu về người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN để kết nối, chia sẻ thông tin với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán và tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN.

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT), hệ thống phần mềm quản lý đảm bảo sẵn sàng kết nối, chia sẻ với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán và tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN, tính bảo mật trong giao dịch thanh toán theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh thực hiện giao dịch điện tử, sử dụng chữ ký số trong việc chi trả, trao đổi thông tin giữa cơ quan BHXH với ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ chi hộ là đại lý của ngân hàng.

4. Nghiên cứu, tham khảo kinh nghiệm quốc tế về thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng (thông qua trao đổi đoàn công tác, hội nghị, hội thảo,..)

5. Xây dựng mục tiêu, lộ trình và giao chỉ tiêu cho từng BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (BHXH tỉnh) thực hiện chỉ tiêu vận động, khuyến khích người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN nhận qua tài khoản cá nhân và tổ chức cung cấp dịch vụ chi hộ là đại lý của ngân hàng đến năm 2025 phù hợp với lộ trình phát triển mô hình đại lý ngân hàng, kênh phân phối hiện đại, đặc biệt là ở các vùng chưa có hoặc ít có dịch vụ ngân hàng, vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

6. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh chi trả dịch vụ an sinh xã hội qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại Kế hoạch số 1764/KH-BHXH ngày 23/5/2019 của BHXH Việt Nam, hoàn thành mục tiêu đến năm 2020 phần đầu 20% số tiền chi trả an sinh xã hội ở khu vực đô thị được chi trả qua phương thức không dùng tiền mặt theo Quyết định số 241/QĐ-TTG ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội; đến năm 2021 phần đầu đạt 50% số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, mai táng phí, tử tuất... sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị theo Nghị quyết

số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Vụ Tài chính - Kế toán chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan, BHXH tỉnh:

a) Tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch, tổng hợp báo cáo những khó khăn, vướng mắc, đánh giá kết quả hàng năm.

b) Tổ chức thực hiện nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

c) Chủ trì và phối hợp với Vụ Thi đua - Khen thưởng theo dõi và đề xuất khen thưởng đối với BHXH các tỉnh có thành tích trong việc đẩy mạnh chi trả không dùng tiền mặt.

2. Trung tâm truyền thông, Báo BHXH, Tạp chí BHXH theo chức năng, nhiệm vụ của mình phối hợp với các đơn vị trong, ngoài ngành tuyên truyền chủ trương của Chính phủ, của Ngành về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **3. BHXH tỉnh**

a) Căn cứ vào Kế hoạch này và chỉ tiêu do BHXH Việt Nam giao xây dựng Kế hoạch hành động, giải pháp thực hiện từng năm đạt chỉ tiêu về số người, số tiền nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch hành động đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc về BHXH Việt Nam theo quy định.

c) Phối hợp với các đơn vị tuyên truyền trên địa bàn tỉnh lồng ghép tuyên truyền chủ trương của Chính phủ, của Ngành về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt gắn với nhiệm vụ chi trả chính sách an sinh xã hội.

d) Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố chỉ đạo ngân hàng, tổ chức đại lý của ngân hàng có các biện pháp đẩy mạnh việc người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với điều kiện và nhu cầu của người thụ hưởng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

4. Các đơn vị có liên quan chủ động tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao chủ trì tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này và phối hợp với các đơn vị khác để triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp có liên quan.

5. Hàng năm, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được phân công về BHXH Việt Nam (Vụ Tài chính - Kế toán) trước ngày 30/10.

6. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được đảm bảo từ nguồn kinh phí chi quản lý BHXH, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp hàng năm được BHXH Việt Nam giao cho các đơn vị./.

***Nơi nhận:***

- Tổng Giám đốc;
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Ngân hàng Nhà nước;
- Các đơn vị: CNTT; CSXH; HTQT; PC; TT; TĐKT; Báo BHXH; Tạp chí BHXH;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TCKT (03).

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đình Khương**

**PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BHXH*  
*ngày / /2020 của BHXH Việt Nam)*

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
1	Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương của Chính phủ, của Ngành về việc đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, tổ chức đại lý của ngân hàng.	Trung tâm truyền thông; Báo BHXH; Tạp chí BHXH	Các đơn vị, tổ chức liên quan, BHXH tỉnh	Thực hiện thường xuyên
2	Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy trình chi trả các chế độ BHXH, BHTN và quản lý người hưởng nhằm phù hợp với quy trình cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt của ngân hàng, tổ chức đại lý của ngân hàng cung ứng dịch vụ chi hộ.	Vụ Tài chính - Kế toán	Ban Thực hiện chính sách BHXH	Hàng năm
3	Chuẩn hóa thông tin dữ liệu về người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN để sau này kết nối, chia sẻ thông tin với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt			
3.1	Hoàn thiện cơ sở dữ liệu thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN	Ban Thực hiện chính sách BHXH	Vụ Tài chính - Kế toán; Trung tâm CNTT	Tháng 12/2020
3.2	Hoàn thiện hạ tầng CNTT, hệ thống phần mềm quản lý đảm bảo sẵn sàng kết nối, chia sẻ với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN, tính bảo mật trong giao dịch thanh toán theo đúng quy định.	Trung tâm CNTT	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020

3.3	Đẩy mạnh thực hiện giao dịch điện tử, sử dụng chữ ký số trong việc chi trả, trao đổi thông tin giữa cơ quan BHXH với ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ chi hộ là đại lý của ngân hàng	BHXH tỉnh		Hàng năm
4	Nghiên cứu, tham khảo kinh nghiệm quốc tế về thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH, TCTN không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng (thông qua trao đổi đoàn công tác, hội nghị, hội thảo,...)	Vụ Hợp tác quốc tế	Vụ Tài chính - Kế toán; BHXH tỉnh; Các đơn vị liên quan	Hàng năm
5	Xây dựng lộ trình, mục tiêu thực hiện đến năm 2025 phù hợp với lộ trình phát triển mô hình đại lý của ngân hàng	Vụ Tài chính - Kế toán	BHXH tỉnh; Trung tâm CNTT; Trung tâm truyền thông; Báo BHXH; Tạp chí BHXH.	Khi các tổ chức cung cấp dịch vụ chi hộ được công nhận là đại lý của ngân hàng.
6	Giao chỉ tiêu thực hiện cho từng BHXH tỉnh hàng năm	Vụ Tài chính - Kế toán	BHXH tỉnh	Tháng 12 năm trước
7	Báo cáo định kỳ hàng năm thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định 149/QĐ-BHXH gửi Ngân hàng Nhà nước	Vụ Tài chính - Kế toán	BHXH tỉnh; Trung tâm CNTT; Trung tâm truyền thông; Báo BHXH; Tạp chí BHXH	Ngày 30/10 hàng năm
8	Báo cáo Thủ tướng chính phủ tình hình thực hiện Quyết định số 241/QĐ-TTg và Nghị quyết số 02/NQ-CP	Vụ Tài chính - Kế toán	BHXH tỉnh; Trung tâm CNTT; Trung tâm truyền thông; Báo BHXH; Tạp chí BHXH	Ngày 30/10 hàng năm